

Ak máte so zakúpeným tovarom nejaký problém, kontaktujte nás. V prípade, že ho budete zasielať na reklamáciu, priložte prosím tento vyplnený protokol !!!

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(ver.18-07-22)

Ospravedlňujeme sa, že Vám u nás zakúpený tovar spôsobuje ťažkosti. Pre najrýchlejší a najľahší spôsob nahlásenie reklamácie prosím **využite modulu online reklamácií, ktorý je Vám prístupný po prihlásení na našom webe**. Vyplnením online protokolu urýchlite vybavenie Vašej reklamácie a zaistíte, že deklarovaný problém vyriešime bez chýb a nezrovnalostí.

Vyplnený protokol či vygenerované číslo reklamácie prosím zašlite spolu s reklamovaným tovarom na adresu nášho skladu (neposielajte e-mailom):

Technimax s.r.o. - REKLAMAČNÉ ODDELENIE

U Splavu 642

78813 Rapotín

Česká republika

telefón: 00421 901 77 72 77

e-mail: info@technimax.sk

Pre rýchle a bezchybné doručenie Vašej zásielky odporúčame použiť bežné prepravcu ako sú DPD, DHL, Geis parcel, Toptrans atď.

Reklamovaný tovar (elektroniku) je nutné starostlivo zabaliť tak, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy. Táto preprava je na vrub odosielateľa, teda Vás a za prípadné škody nenesieme zodpovednosť. Ako správne zásielku zabaliť sa dočítate na našom blogu www.technimax.sk/akozabaliť

Tovar nesmie v zásielke "hrkať" ani sa nijako pohybovať a musia byť zo všetkých strán zabalené, aby pri preklopení krabice a pádu na zem nedošlo k jeho poškodeniu. Akonáhle zásielka dorazí, budeme jej venovať patričnú pozornosť a budeme sa snažiť Vašu reklamáciu vybrať čo najskôr. Po jej úplnom vybavení Vás budeme okamžite kontaktovať.

1. Označenie dodávky (uved'te prosím číslo faktúry alebo názov odberateľa)

Číslo faktúry

(napríklad 221110123)

alebo

Odberateľ

(názov organizácie alebo meno - vid' faktúra)

2. Označenie tovaru (opíšte prosím výrobné číslo z faktúry alebo zo štítku na reklamovanom stroji. Ďalej tiež telefónne číslo na kontaktnú osobu. Upresnením ťažkostí mnohokrát urýchlite vybavenie reklamácií.)

Výrobné číslo

(nájdete na strieborné samolepke na reklamovanom stroji)

+

Telefónne číslo na kontaktnú osobu

(pre prípad, že budeme potrebovať nejaké doplňujúce informácie k tomu, ako sa závada prejavuje)

3. Podrobný popis závady

Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností. Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia. Budeme preverovať iba tie závady, ktoré tu uvediete. **Neuvádzajte len "nefunguje" alebo "nejde spustiť" ale popíšte presne, ako sa stroj chová.**

Ak máte stroj zaheslovaný a povaha závady bude vyžadovať náš prístup do systému, **odhleslujte ho prosím, prípadne nám heslo napíšte tu:**

4. Adresa pre spätné zaslanie

Vyplňte prosím adresu, na ktorú Vám máme tovar po vybavení reklamácie zaslať späť.

Názov firmy / meno osoby

Ulica, číslo popisné

Mesto, PSČ
