

Ak máte so zakúpeným tovarom nejaký problém, kontaktujte nás. V prípade, že ho budete zasielať na reklamáciu, priložte prosím tento vyplnený protokol !!!

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(ver.18-03-19)

Ospravedlňujeme sa, že Vám u nás zakúpený tovar spôsobuje ťažkosti. Pre najrýchlejší a najľahší spôsob nahlásenie reklamácie prosím **využite modulu online reklamácií, ktorý je Vám prístupný po prihlásení na našom webe**. Vyplnením online protokolu urýchlite vybavenie Vašej reklamácie a zaistíte, že deklarovaný problém vyriešime bez chýb a nezrovnalostí.

Vyplnený protokol či vygenerované číslo reklamácie prosím zašlite spolu s reklamovaným tovarom na adresu nášho skladu (neposielajte emailom):

**Technimax s.r.o. - REKLAMAČNÉ ODDELENIE**

**U Splavu 642**

**78813 Rapotín**

**Česká republika**

**telefón: 00421 901 77 72 77**

**email: info@technimax.sk**

Pre rýchle a bezchybné doručenie Vašej zásielky odporúčame použiť bežné prepravcu ako sú DPD, DHL, Geis parciel, Toptrans atď.

Reklamovaný tovar (elektroniku) je nutné starostlivo zabaliť tak, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy. Táto preprava je na vrub odosielateľa, teda Vás a za prípadné škody nenesieme zodpovednosť. Ako správne zásielku zabaliť sa dočítate na našom blogu [www.technimax.sk/akozabaliť](http://www.technimax.sk/akozabaliť)

Tovar nesmie v zásielke "hrkať" ani sa nijako pohybovať a musia byť zo všetkých strán zabalené, aby pri preklopení krabice a pádu na zem nedošlo k jeho poškodeniu. Akonáhle zásielka dorazí, budeme jej venovať patričnú pozornosť a budeme sa snažiť Vašu reklamáciu vybaviť čo najskôr. Po jej úplnom vybavení Vás budeme okamžite kontaktovať.

## 1. Označenie dodávky (uved'te prosím Číslo faktúry alebo Názov odberateľa)

**Číslo faktúry**

(napríklad 161110974)

**Odberateľ**

(názov organizácie alebo meno - vid' faktúra)

alebo

## 2. Označenie tovaru (opíšte prosím Výrobné číslo z faktúry alebo zo štítku na reklamovanom stroji. Ďalej tiež telefónne číslo na kontaktnú osobu. Upravením ťažkostí mnohokrát urýchlite vybavenie reklamácií)

**Výrobné číslo**

(nájdete na strieborné samolepke na reklamovanom stroji)

**Telefónne číslo na kontaktnú osobu**

(pre prípad, že budeme potrebovať nejaké doplňujúce informácie k tomu, ako sa záhada prejavuje)

+

## 3. Podrobný popis závady

Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností. Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia. Budeme preverovať iba tie závady, ktoré tu uvediete. **Neuvádzajte len "nefunguje" alebo "nejde spustiť" ale popíšte presne, ako sa stroj chová.**

Ak máte stroj zaheslovaný a povaha závady bude vyžadovať náš prístup do systému, **odhleslujte ho prosím, prípadne nám heslo napíšte tu:**

## 4. Pripomienky

Tento bod sa týka výhradne registrovaných B2B zákazníkov s rámcovou zmluvou:

Už som dostal vymenený (náhradný) tovar a chybné len dodatočne vraciam (dodávateľ nebude reklamáciu ďalej riešiť)

Odpoveď:  
(Áno/Nie)